

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Todos los usuarios de este sitio Web están de acuerdo en que el acceso y uso de este sitio web están sujetos a los términos y condiciones establecidos en el presente aviso legal y todas las leyes aplicables, y que cualquier dicho acceso o uso se lleva a cabo por cuenta y riesgo del usuario.

Privacidad y seguridad de los datos

- Al utilizar la página de www.zapateriakites.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos.
- El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.
- Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo info@kitescr.com o por medio del **WhatsApp 8579-1388**
- Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.
- Zapatería Kites no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web. *-Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43.*

CONDICIONES DE COMPRA

www.zapateriakites.com se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas. www.zapateriakites.com no se hace responsable en el caso de que se produjera algún error tipográfico, ajeno en todo momento a la voluntad de [zapateriakites.com](http://www.zapateriakites.com). En ese caso se procedería inmediatamente a su corrección y si algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, [zapateriakites.com](http://www.zapateriakites.com) se lo comunicará al cliente y éste tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Formas de Pago Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página www.zapateriakites.com el cliente puede hacer la compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Por medio de transferencia bancaria. En zapateriakites.com el cliente podrá realizar la compra por medio de depósito bancario, en la Cuenta IBAN CR72015118110010001419 del Banco Nacional, a nombre de Kitesattva S.A con Cédula jurídica: 3101497956. Por medio de Sinpe Movil. El cliente podrá realizar la compra por medio de Sinpe Movil al número de referencia :**8579-1388**

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán 3000 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Los

envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo de 4 días hábiles aproximadamente, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas. Los envíos se hacen por medio de Correos de Costa Rica a la dirección que usted indique. Correos tarda aproximadamente tres días hábiles para hacer la entrega, se hacen dos intentos para hacer la entrega en horas laborables de lunes a viernes, en caso de que no se logre encontrar a la persona ya sea por error al dar la dirección, o por no estar disponible para recibirlo Correos devuelve el paquete. La persona debe cancelar por un nuevo envío.

*En caso de cambios los gastos corren por cuenta del cliente, hay un cobro adicional de \$2500 por nuevo envío.

Política de Garantía

El cliente disfruta de 30 días para hacer valer su derecho de garantía en el caso que el producto presente un defecto de fabricación y funcionamiento. Para accionar la garantía primero se debe de contactar a la persona encargada del sitio web al teléfono 2100-7365 o al WhatsApp 8579-1388 y así coordinar dicha situación. Además es necesario presentar: Factura de compra de zapateriakites.com.

RESTRICCIONES DE GARANTÍA

El producto debe llevar sus etiquetas originales y en buenas condiciones.

Cuando el artículo se encuentra en OFERTA este tendrá un plazo de 7 días naturales para ser cambiado.

La bisutería o accesorios no se cambian, nuestras fajas, bolsos y billeteras no son de cuero, por lo tanto zapateriakites.com no se hace responsable del mal uso de estas prendas.

Algunos de nuestros productos traen abalorios, tachuelas, canutillos y lentejuelas, al ser productos delicados zapateriakites.com no se hace responsable del mal uso el producto haciendo que este no se mantenga en sus condiciones originales.

Zapatería Kites no cubre los siguientes casos: Nuestros zapatos no son de cuero, por lo tanto al ser materiales sintéticos, tela o gamuza que sean expuestos a: Calles o aceras en mal estado que rompan el tacón o desgasten las tapillas. A pedales de autos que puedan desgastar o raspar el zapato. Al desgaste natural a raíz de la forma a dar el paso. A la exposición al agua, fuego, piedra, arena o fango. Todo esto causa que el producto se dañe, destiña o arrugue.

Política de cancelación

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Para accionar a la devolución primero se debe de contactar a la persona encargada del sitio web al teléfono 2100-7365 o al WhatsApp 8579-1388 y así coordinar dicha situación. **Se aceptan devoluciones por defecto de fábrica.** En caso de un cambio de talla o producto se contará con 8 días naturales para realizar el cambio únicamente por deseo del cliente, el cliente correrá con los

gastos de envío derivados de este cambio. El tiempo estimado de recepción del nuevo pedido es de 15 (quince) días naturales una vez recibido el pedido original, o bien, el cambio puede ser realizado directamente en Zapaterías Físicas más cercanas siempre y cuando esté debidamente coordinado con la encargada del sitio web, entre estas se encuentra Kites Los Ángeles Cartago, Kites Paseo Metrópoli, Kites Multicentro de Desamparados, Kites Novacentro, Kites Zapote o Kites Paseo de las Flores. La empresa se hace responsable únicamente de las incidencias ocasionadas por www.zapateriakites.com asumiendo en dicha situación los costes del envío. El cliente deberá remitir el producto a la dirección de nuestra zapatería asumiendo el coste del mismo. Para que se pueda considerar la incidencia como posible producto defectuoso nunca deberán superarse el periodo de 30 días. Para cualquier consulta o incidencia podrá contactar al correo electrónico info@kitescr.com, al teléfono 2100-7365 o al WhatsApp 8579-1388. A la hora de realizar un cambio se debe presentar el zapato en su respectiva caja, sin uso y en perfectas condiciones higiénicas, tal y como sea entregado de lo contrario no podrá ser cambiado.

OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O CLIENTE

El usuario y/o cliente se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados tanto en el formulario de registro de usuario, como en el contrato de compra venta y a mantenerlos actualizados en todo momento. El registro de estos datos es obligatorio, y la falta de cumplimentación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos, imposibilitará que www.zapateriakites.com pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados. Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro website. **DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS** La selección de productos ofrecidos en zapateriakites.com es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. En la ficha de cada producto se indica las tallas disponibles en el momento actual, si en algún caso excepcional no hubiese stock, inmediatamente zapateriakites.com se pondrá en contacto con el cliente vía teléfono para anular el pedido devolviendo el dinero u ofrecer la posibilidad de sustituir dicho producto por otro.

- El usuario está obligado a facilitar de manera precisa, correcta y verdadera sus datos personales, consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto si es necesario. Si no nos facilita toda la información requerida no se podrá proceder con el envío. En caso contrario, www.zapateriakites.com no será responsable en ningún caso de posibles retrasos en la entrega por error u omisión de datos.

- El usuario no podrá realizar ningún pedido fraudulento. ZapateriaKites podrá solicitar una fotografía del documento de identificación por medio del correo electrónico info@kitescr.com, informando que existen indicios de una compra realizada, la cual debemos de confirmar la veracidad de la orden y que la misma haya sido autorizada. En caso de no obtener respuesta de la persona que realiza la compra en zapateriakites.com se reserva el derecho de anular el pedido y/o informar a las autoridades pertinentes en caso de tener motivos razonables para considerarlo como sospechoso.

- Cuando un usuario realiza la compra y desea que el pedido sea entregado a una tercera persona, [zapateriakites](http://zapateriakites.com) requiere una autorización formal previamente por medio de correo electrónico, indicándonos que el pedido sea entregado a una tercera persona, ajuntando datos personales completos como fotografía del documento de identificación tanto de la persona propietaria de la cuenta como de la tercera persona, la cual el usuario está obligado a facilitar dicha información y fotografías de ambos documentos de identidad cuando ZapateriaKites.com lo requiera para proceder a realizar la confirmación y veracidad de los datos de la orden de compra.